



Nous recrutons  
un.e Analyste Business Intelligence  
H/F/X (niv. A) à temps plein (CDD 1 an/CDI)  
Réf. 2025/103

Le CPAS d'Anderlecht offre un soutien et un accompagnement aux anderlechtois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc. Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

### LE SERVICE

La mission principale du Service Contrôle Qualité est d'optimiser et de sécuriser la gestion des processus internes. Il identifie, documente et standardise les procédures pour améliorer leur efficacité, cohérence et maîtrise, tout en réduisant les erreurs et dysfonctionnements. Il assure une révision régulière pour garantir leur adaptation aux besoins et exigences, dans une optique d'amélioration continue.

### VOTRE MISSION

- Vous définissez des indicateurs de performance (KPI) pour mesurer et optimiser l'efficacité des processus
- Vous concevez des outils d'analyse visuels, facilitant l'interprétation des données et la prise de décision rapide
- Vous collectez, structurez et analysez les données issues des contrôles et audits afin d'évaluer la performance
- Vous rédigez des rapports d'analyse, identifiant les écarts, tendances et axes d'amélioration
- Vous proposez des ajustements stratégiques, basés sur une analyse quantitative approfondie
- Vous développez et optimisez des tableaux de bord interactifs, garantissant un suivi en temps réel des performances

### VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'un diplôme de Master
- Vous faites preuve d'un esprit critique développé et d'un sens de la résolution de problèmes
- Vous démontrez une grande capacité d'adaptation et de bonnes compétences en communication
- La connaissance de la législation relative aux CPAS est un atout
- Vous êtes capable d'utiliser des logiciels de reporting et visualisation de données
- Vous parlez français et/ou néerlandais (brevet TravaillerPour (Selor) ou disposé à l'obtenir)

### OFFRE ET AVANTAGES

- Contrat à temps plein, à durée déterminée d'un an prolongeable en contrat à durée indéterminée
- Possibilité de formation (interne et externe)
- Prise en charge des frais de déplacement
- Régime congé attrayant
- Chèques-repas
- Horaire flexible
- Assurance hospitalisation collective
- Service social collectif (indemnités, primes lors d'événements)
- Reconnaissance de l'expérience professionnelle
- Possibilité de télétravail (après 6 mois, maximum 2 jours/semaine) + indemnité
- Echelle barémique A (min. 45.116 € brut/an sans expérience / 50.052 € brut/an 5 ans d'expérience)

**Vous êtes désireux de vous investir pleinement dans des actions innovantes et d'apporter une valeur ajoutée à nos projets sociaux ?**



Envoyez votre CV et votre lettre de motivation par mail à [recrutement@cpas-anderlecht.brussels](mailto:recrutement@cpas-anderlecht.brussels) avant le 8 décembre 2025, en mentionnant la référence **2025/103**.

Pour plus de détails concernant la fonction et les compétences requises, le descriptif de poste est disponible sur simple demande, par mail.