



Wij zoeken een voltijdse (CBD/COD) Coördinator Kwaliteitscontrole M/V/X (niv. BH5) Ref. 2025/088

Het OCMW van Anderlecht biedt de meest kwetsbare Anderlechtenaren steun en begeleiding aan met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, enz.

Daarbij is het de bedoeling dat, uitgaande van de persoonlijke situatie van elk individu, de begunstigden naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

DE DIENSTVERLENING

De belangrijkste missie van de Dienst Kwaliteitscontrole is het optimaliseren en beveiligen van het beheer van interne processen. Ze identificeert, documenteert en standaardiseert procedures om hun efficiëntie, consistentie en controle te verbeteren en fouten en storingen te verminderen. Ze herzielt regelmatig de procedures om ervoor te zorgen dat ze aangepast zijn aan de behoeften en vereisten, met het oog op voortdurende verbetering.

UW OPDRACHT

- U draagt bij aan de uitwerking en uitvoering van het actieplan van de kwaliteitscontrole dienst
- U identificeert, plant en organiseert de uitvoering van conformiteits- en effectiviteitstests van processen samen met de betrokken partijen
- U verzamelt, structureert en analyseert gegevens uit controles en audits om de prestaties van de processen te evalueren
- U stelt analyseraapporten op waarin afwijkingen, trends en verbeterpunten worden geïdentificeerd om aanpassingen voor te stellen
- U begeleidt de maatschappelijk werkers volgens de regels en ondersteunt hen bij de uitvoering van tests, het opvolgen van de signalen en mutaties

UW PROFIEL

- U bent houder van een Bachelorsdiploma Maatschappelijk Assistent
- U hebt aantoonbare managementervaring en leidinggevende capaciteiten
- U kunt samenwerken met verschillende profielen
- U bent analytisch ingesteld om resultaten te behalen of oplossingen te vinden
- U stelt planningen, actieplannen, beheers- en monitoringkaarten op en vat informatie samen
- Kennis van de sociaaleconomische en politieke context en werking, met inbegrip van het Brusselse verenigings- en sociale netwerk
- Kennis van de OCMW-wetgeving
- U praat Frans en/of Nederlands (houder van het WerkenVoor-brevet (Selor) of bereid het te halen)

AANBOD EN VOORDELEN

- Voltijds COD of CBD met een looptijd van 1 jaar, eventueel omzetbaar in een COD
- Mogelijkheid tot bijscholing (intern en extern)
- Tenlasteneming van de verplaatsingskosten
- Aantrekkelijk vakantiestelsel
- Maaltijdcheques
- Flexibele werktijden
- Collectieve hospitalisatieverzekering
- Gemeenschappelijke sociale dienst (vergoedingen, premies bij evenementen)
- Erkenning van de beroepservaring
- Mogelijkheid tot telewerken (na 6 maanden, maximum 2 dagen/week) + vergoeding
- Loonschaal BH5 (min. 46.604 € bruto/jaar zonder ervaring / 52.018 € bruto/jaar 5 jaar ervaring)

Voelt u zich aangesproken en bent u bereid om voluit te gaan voor onze innoverende acties en onze sociale projecten een meerwaarde te geven?



Stuur ons dan uw cv en motiveringsbrief over e-mail op volgend adres:
recrutement@cpas-anderlecht.brussels voor **22 oktober 2025**, met vermelding van de referentie **2025/088**.

Voor meer informatie over de functie en de vereiste vaardigheden kunt u de functieomschrijving per e-mail aanvragen.