

Communiqué de presse

CPAS d'Anderlecht : Audit - aucune fraude interne détectée

Suite aux informations divulguées ce jour par la VRT, le CPAS d'Anderlecht tient à indiquer que l'audit des procédures et processus du CPAS par le Service Inspection du SPP Intégration sociale n'a relevé aucune fraude interne. Son Président Guy Wilmart rappelle également que les équipes travaillent d'arrache-pied depuis des mois à améliorer les procédures et recruter du personnel. De nombreuses mesures ont été prises pour résorber les retards, augmenter la qualité et le contrôle des dossiers et pour préparer la venue de milliers de nouveaux bénéficiaires exclus du chômage en janvier 2026.

“Sur les 110.000 décisions sociales traitées par le CPAS en 2024, aucune fraude interne n’a été relevée. Néanmoins, l’inspection menée par le SPP IS en mars et avril 2025 a identifié des dysfonctionnements dans la gestion des dossiers. Nous y travaillons depuis des mois, bien avant d’avoir reçu le rapport, le 4 juin dernier” explique Guy Wilmart, Président du CPAS d'Anderlecht.

Le CPAS d'Anderlecht a ainsi mis en œuvre un vaste plan d'actions pour résoudre les dysfonctionnements et ainsi améliorer les conditions de travail de ses agents d'une part et répondre plus efficacement aux besoins des bénéficiaires d'autre part. Il se décline en 4 grands axes :

1. Améliorer le délai de traitement des dossiers sociaux en engageant 15 assistants sociaux supplémentaires en 2025 et en se recentrant sur les missions premières du CPAS.
2. Augmenter la qualité et le contrôle des dossiers en créant une Cellule contrôle qualité (composée de 2 juristes, 1 process owner, 1 data analyst, 1 assistant social, 1 manager, 1 responsable - recrutements en cours) et permettre à son personnel de se former aux nouvelles procédures.
3. Améliorer les conditions de travail et la sécurité de ses agents avec l'engagement de personnel social supplémentaire mais aussi de juristes, d'éducateurs, d'agents administratifs pour soutenir les travailleurs sociaux; l'engagement de vigiles pour la sécurité des employés et des usagers...
4. Préparer la venue de milliers de nouveaux bénéficiaires exclus du chômage au 1er janvier 2026 en engageant de nouveaux assistants sociaux et en louant des bâtiments supplémentaires.

Un secteur en pénurie

“Anderlecht est la troisième commune la plus pauvre de Belgique avec 18.000 personnes accompagnées sur une population de 128.000 habitants, soit près de 15%. De facto, nous consacrons plus d’argent à nos bénéficiaires (73% du budget) et moins d’argent à notre personnel (24% du budget) que dans les autres CPAS.

Notre population est en réelle souffrance. Tout comme notre personnel qui subit une charge de travail écrasante de 140 dossiers par assistant social. Nous avons besoin d’engager et de payer du personnel pour venir en aide aux bénéficiaires. Or, nous faisons face à un secteur en pénurie et à un sous-financement chronique des CPAS, encore aggravé par la diminution et la fin de nombreux subsides régionaux et fédéraux (au total, €4,5 millions perdus en 2025). Quel assistant social se battrait pour venir travailler à Bruxelles ? Les barèmes du personnel social y sont les plus bas de Belgique, sans compter que la fonction est soumise aux lourdeurs administratives et à des dossiers de plus en plus complexes” ajoute Guy Wilmart.

Un avenir plus qu’incertain

“Il est regrettable de subir des attaques médiatiques et politiques depuis des mois alors que la situation de nos bénéficiaires se dégrade de jour en jour. Notre personnel croule sous la charge de travail et nous multiplions les actions pour améliorer notre gestion des dossiers et leur bien-être au travail. Je vous demande de nous laisser travailler et de pouvoir y consacrer toute notre énergie. Nous avons en revanche besoin de moyens alors que la prochaine réforme du chômage va concerner plus de 4000 nouveaux bénéficiaires à Anderlecht et va nous coûter entre 8 et 16 millions d’euros. Le cadre du personnel sera renforcé avant l’arrivée des personnes exclues du chômage afin d’alléger la charge de travail des assistants sociaux et d’améliorer la qualité du service rendu aux citoyens dont le respect du délai de 30 jours. Sans actions politiques urgentes, les CPAS risquent de s’effondrer sous le poids d’une précarité grandissante, menaçant l’accès aux droits sociaux essentiels pour de nombreuses familles” conclut le Président du CPAS.

Contact presse | pers contact

communication@cpas-anderlecht.brussels
<https://cpas-ocmw.anderlecht.be/presse/>

Persbericht

Anderlecht OCMW: Audit - geen interne fraude vastgesteld

Naar aanleiding van de informatie die de VRT vandaag bekendmaakte, wenst het OCMW Anderlecht te melden dat de audit van de procedures en processen van het OCMW door de Controledienst van de POD Maatschappelijke Integratie geen interne fraude aan het licht heeft gebracht. Voorzitter Guy Wilmart wijst er ook op dat de teams al maanden hard werken om de procedures te verbeteren en personeel aan te werven. Er zijn tal van maatregelen genomen om de achterstanden weg te werken, de kwaliteit en de controle van de dossiers te verbeteren en zich voor te bereiden op de komst van duizenden nieuwe begunstigden die van werkloosheid worden uitgesloten vanaf januari 2026.

"Van de 110.000 sociale beslissingen die in 2024 door het OCMW werden verwerkt, werd geen enkele interne fraude vastgesteld. Toch heeft de inspectie die de SPP IS in maart en april 2025 heeft uitgevoerd, disfuncties in het beheer van de dossiers aan het licht gebracht. We zijn hier al maanden mee bezig, lang voor we het rapport op 4 juni ontvingen" legt Guy Wilmart, voorzitter van het OCMW Anderlecht, uit

Het OCMW van Anderlecht heeft daarom een uitgebreid actieplan geïmplementeerd om de disfuncties op te lossen en zo enerzijds de werkomstandigheden van het personeel te verbeteren en anderzijds beter in te spelen op de behoeften van de begunstigden. Het plan heeft 4 krachtlijnen:

1. De doorlooptijd van sociale dossiers verbeteren door in 2025 15 extra maatschappelijk werkers aan te werven en zich te heroriënteren op de kerntaken van het OCMW
2. De kwaliteit en de controle van de dossiers verbeteren door een cel Kwaliteitscontrole op te richten (bestaande uit 2 juristen, 1 proceseigenaar, 1 gegevensanalist, 1 maatschappelijk werker, 1 manager, 1 supervisor - aanwervingen zijn lopend) en het personeel op te leiden in de nieuwe procedures.
3. Verbetering van de werkomstandigheden en de veiligheid van de medewerkers door extra maatschappelijk werkers aan te nemen, evenals advocaten, onderwijzers en administratief personeel om de maatschappelijk werkers te ondersteunen; het inhuren van beveiligers om de veiligheid van medewerkers en gebruikers te waarborgen, etc.
4. Voorbereiden op de komst van duizenden nieuwe begunstigden die zijn uitgesloten van werkloosheid op 1 januari 2026 door nieuwe maatschappelijk werkers aan te nemen en extra gebouwen te huren.

Een sector met een tekort

"Anderlecht is de derde armste gemeente van België, met 18.000 mensen die steun krijgen op een bevolking van 128.000, dat is bijna 15%. Bijgevolg geven we meer geld uit aan onze begunstigden (73% van het budget) en minder aan ons personeel (24% van het budget) dan andere OCMW's.

Onze bevolking lijdt er echt onder. En dat geldt ook voor ons personeel, dat een verpletterende werklust van 140 dossiers per maatschappelijk werker moet verwerken. We moeten personeel kunnen aanwerven om onze begunstigden te helpen. Toch hebben we te maken met een sector met een tekort en een chronische onderfinanciering van de OCMW's, die nog erger wordt door de vermindering en stopzetting van veel regionale en federale subsidies (in totaal is er in 2025 4,5 miljoen euro aan subsidies verloren gegaan). Welke sociaal werker zou ervoor vechten om in Brussel te komen werken? De tarieven voor maatschappelijk werkers zijn hier de laagste in België, om nog maar te zwijgen van het feit dat de job onderhevig is aan administratieve rompslomp en steeds complexer wordende dossiers" voegt Guy Wilmart eraan toe.

Een meer dan onzekere toekomst

"Het is betreurenswaardig dat we al maandenlang worden aangevallen door de media en de politiek, terwijl de situatie van onze begunstigden met de dag verslechtert. Onze medewerkers zijn overweldigd door de werklust en we doen steeds meer om ons casemanagement en hun welzijn op het werk te verbeteren. Ik wil u vragen om ons door te laten gaan met ons werk, zodat we er al onze energie aan kunnen besteden. Anderzijds hebben we middelen nodig, aangezien de volgende werkloosheidshervorming meer dan 4.000 nieuwe begunstigden in Anderlecht zal treffen en ons tussen 8 en 16 miljoen euro zal kosten. Het personeel zal versterkt worden voor de komst van de mensen die uitgesloten worden van werkloosheid om de werklust van de maatschappelijk werkers te verlichten en de kwaliteit van de dienstverlening aan de burgers te verbeteren, met inbegrip van de naleving van de termijn van 30 dagen. Zonder dringende politieke actie dreigen de OCMW's te bezwijken onder het gewicht van de groeiende onzekerheid, waardoor de toegang tot essentiële sociale rechten voor veel gezinnen in gevaar komt", besluit de voorzitter van het OCMW.

Contact presse | pers contact

communication@cpas-anderlecht.brussels
<https://cpas-ocmw.anderlecht.be/presse/>