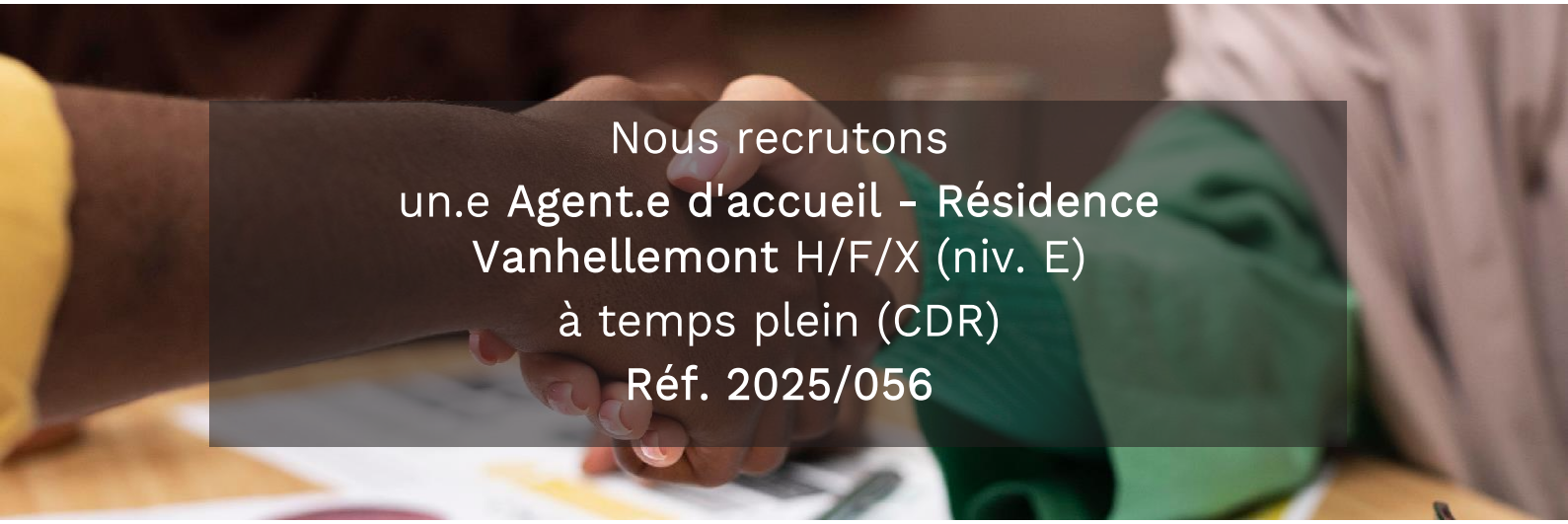

Nous recrutons un.e Agent.e d'accueil - Résidence Vanhellemont H/F/X (niv. E) à temps plein (CDR) Réf. 2025/056

Le CPAS d'Anderlecht offre un soutien et un accompagnement aux anderlechtois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc.
Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

LE SERVICE

Gérée par le CPAS d'Anderlecht, la Résidence Vanhellemont (RVH) est une maison de repos et de soins qui peut accueillir jusqu'à 189 résidents. Au sein de la RVH, les résidents sont encadrés au quotidien par une équipe pluridisciplinaire, composée de kinésithérapeutes, d'ergothérapeutes, d'animatrices et d'une logopède, qui veille à leur bien-être.

VOTRE MISSION

Au sein de l'accueil de la Résidence,
→ Vous accueillez les résidents et leurs familles/proches, les écoutez et les accompagnez
→ Vous répondez aux demandes de renseignements et orientez le public selon la demande
→ Vous assurez la gestion des appels téléphoniques (répondre, filtrer, transférer), des mails et des courriers
→ Vous tenez des registres et gérez des petites commandes
→ Vous gérez la centrale d'alarme et prenez les contacts nécessaires

VOTRE PROFIL

→ Vous appréciez le travail au sein d'une maison de repos, ainsi que le contact social
→ Vous avez une expérience en maison de repos et/ou dans un service de gériatrie
→ Vous parlez français et néerlandais (en possession du brevet Selor ou disposé à l'obtenir)

OFFRE ET AVANTAGES

→ Contrat de remplacement à temps plein
→ Possibilité de formation continue (interne et externe)
→ Prise en charge des frais de déplacement
→ Régime congé attrayant
→ Chèques-repas
→ Horaire flexible
→ Assurance hospitalisation collective
→ Service social collectif (indemnités, primes lors d'événements)
→ Reconnaissance de l'expérience professionnelle
→ Echelle barémique E (min. 26.559 € brut annuel sans expérience / 27.356 € brut annuel 5 ans d'expérience)

Vous êtes désireux de vous investir pleinement dans des actions innovantes et d'apporter une valeur ajoutée à nos projets sociaux ?

CPAS OCMW Anderlecht

Envoyez votre CV et votre lettre de motivation par mail à recrutement@cpas-anderlecht.brussels **avant le 1er août 2025,** en mentionnant la référence **2025/056**.

Pour plus de détails concernant la fonction et les compétences requises, le descriptif de poste est disponible sur simple demande, par mail.