



Nous recrutons un.e Coordinateur.rice Contrôle Qualité H/F/X (niv. BH5) à temps plein (CDD/CDI) Réf. 2025/051

Le CPAS d'Anderlecht offre un soutien et un accompagnement aux anderlechtois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc. Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

LE SERVICE

La mission principale du Service Contrôle Qualité est d'optimiser et de sécuriser la gestion des processus internes. Elle identifie, documente et standardise les procédures pour améliorer leur efficacité, cohérence et maîtrise, tout en réduisant les erreurs et dysfonctionnements. Elle assure une révision régulière pour garantir leur adaptation aux besoins et exigences, dans une optique d'amélioration continue.

VOTRE MISSION

- **Vous définissez des indicateurs de performance (KPI)** pour mesurer et optimiser l'efficacité des processus
- **Vous concevez des outils d'analyse visuels**, facilitant l'interprétation des données et la prise de décision rapide
- **Vous collectez, structurez et analysez les données** issues des contrôles et audits afin d'évaluer la performance
- **Vous rédigez des rapports d'analyse**, identifiant les écarts, tendances et axes d'amélioration
- **Vous proposez des ajustements stratégiques**, basés sur une analyse quantitative approfondie
- **Vous développez et optimisez des tableaux de bord interactifs**, garantissant un suivi en temps réel des performances

VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'un diplôme de Bachelier d'Assistant Social
- Vous avez une expérience probante en management et faites preuve de leadership
- Vous faites preuve de rigueur et d'éthique
- Vous êtes capable de coopérer avec divers profils
- Vous avez une approche analytique en vue d'obtenir des résultats ou de dégager des solutions
- Vous établissez des plannings, plans d'actions, tableaux de bord, tableaux de suivi
- Connaissance du contexte et du fonctionnement socio-économique et politique
- Connaissance de la législation relative aux CPAS
- Vous parlez français et/ou néerlandais (en possession du brevet Selor ou disposé à l'obtenir)

OFFRE ET AVANTAGES

- CDI ou CDD d'1 an prolongeable en CDI, à temps plein
- Possibilité de formation continue (interne et externe)
- Prise en charge des frais de déplacement
- Régime congé attrayant
- Chèques-repas
- Horaire flexible
- Assurance hospitalisation collective
- Service social collectif (indemnités, primes lors d'événements)
- Reconnaissance de l'expérience professionnelle
- Possibilité de télétravail + indemnité
- Échelle barémique BH5 (min. 46.604 € brut/an sans expérience / 52.018 € brut/an 5 ans d'expérience)

Vous êtes désireux de vous investir pleinement dans des actions innovantes et d'apporter une valeur ajoutée à nos projets sociaux ?