



Nous recrutons  
un.e Responsable de Pôles (PESP/PSS) H/F/X  
(niv. A4) à temps plein  
(CDD/CDI ou Promotion statutaire)  
Réf. 2025/044

Le CPAS d'Anderlecht offre un soutien et un accompagnement aux anderlechtois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc. Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

## LE SERVICE

Le **Pôle Émancipation Sociale et Professionnelle (PESP)** et le **Pôle Support et Stratégie (PSS)** sont deux pôles de seconde ligne au sein du Département de l'Action Sociale. Le PESP intervient dans les situations sociales nécessitant un accompagnement spécialisé, technique ou complexe, en appui aux services de première ligne. Le PSS, quant à lui, assure des fonctions transversales essentielles au bon fonctionnement du département, notamment en matière de support administratif, de gestion stratégique et de coordination des processus.

## VOTRE MISSION

Sous la responsabilité du Directeur de l'Action Sociale,

- **Vous façonnez la stratégie du département**, en cohérence avec la mission du CPAS
- **Vous déployez le plan stratégique**, en assurant son efficacité et son impact
- **Vous coordonnez et optimisez le fonctionnement des pôles**, garantissant un service de qualité et conforme aux exigences légales
- **Vous identifiez les risques et opportunités**, et ajustez les ressources pour une gestion performante
- **Vous garantissez rigueur, cohérence et éthique**, en veillant à la méthodologie et à l'application des règles du CPAS
- **Vous structurez et affinez les outils et processus**, facilitant la prise de décision et l'efficacité du pôle
- **Vous renforcez la collaboration inter-pôles**, en travaillant main dans la main avec le Directeur de Département pour un partenariat solide et durable

## VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'un diplôme de master à finalité sociale, droit ou management
- Vous avez une expérience en management et réflexion stratégique
- Vous faites preuve d'éthique et de leadership
- La connaissance de la législation relative aux CPAS est un atout

### Contractuel :

- Vous parlez français et/ou néerlandais (en possession du brevet Selor ou disposé à l'obtenir)
- Vous disposez d'un diplôme de master à finalité sociale, droit ou management

### Promotion statutaire :

- Être titulaire d'un grade A1
- La promotion fera l'objet d'une épreuve, conformément à l'article 25 du règlement d'avancement du CPAS
- Brevet TravaillerPour (ex-Selor) Article 10 – Lire (C1) et Parler (B2)

## OFFRE ET AVANTAGES

- Contractuel : CDD d'un an prolongeable en contrat à durée indéterminée, ou CDI
- Possibilité de formation (interne et externe)
- Prise en charge des frais de déplacement
- Régime congé attrayant
- Chèques-repas

- Horaire flexible
- Assurance hospitalisation collective
- Service social collectif (indemnités, primes lors d'événements)
- Reconnaissance de l'expérience professionnelle
- Possibilité de télétravail + indemnité
- Échelle barémique A4 (min. 49.859 € brut/an sans expérience / 56.666 € brut/an 5 ans d'expérience)

**Vous êtes désireux de vous investir pleinement dans des actions innovantes et d'apporter une valeur ajoutée à nos projets sociaux ?**



Envoyez votre CV et votre lettre de motivation par mail à [recrutement@cpas-anderlecht.brussels](mailto:recrutement@cpas-anderlecht.brussels) avant le 20 juin 2025, en mentionnant la référence **2025/044**.

Pour plus de détails concernant la fonction et les compétences requises, le descriptif de poste est disponible sur simple demande, par mail.