

Wij zoeken
Een voltijdse (VC)
Onthaalmedewerker - Onthaaldienst
Ref. **2025/026**

Het OCMW van Anderlecht biedt de meest kwetsbare Anderlechtenaren steun en begeleiding aan met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, etc.

Daarbij is het de bedoeling dat, uitgaande van de persoonlijke situatie van elk individu, de begunstigden naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

DE DIENSTVERLENING

De Onthaaldienst geeft algemene informatie over de diensten en sociale hulp van het OCMW, opent dossiers, beheert het verzamelen van documenten en het afleveren van attesten, verwijst de gebruikers door en voorziet in andere administratieve diensten van eerste nood.

UW OPDRACHT

- U staat in voor het fysiek en telefonisch onthaal door eenvoudige vragen te beantwoorden en indien nodig door te verwijzen naar de juiste dienst.
- U stelt documenten op of vult ze aan, zowel op papier als elektronisch, in het kader van de activiteiten van de dienst (attesten, notulen van vergaderingen...).
- U ontvangt, filtert en stuurt de verschillende telefoongesprekken en berichten door naargelang hun aard.
- U houdt een monitoring bij van de telefonische oproepen.

UW PROFIEL

- U beschikt over een diploma van het hoger secundair onderwijs.
- U bent nauwgezet en kan zich vlot aanpassen.
- U hebt een luisterend oor en bent kritisch
- U kunt overweg met het MS Office pakket en bent bereid om andere informaticatoepassingen onder de knie te krijgen
- Kennis van de wetgeving met betrekking tot de OCMW's vormt een pluspunt
- U praat Frans en/of Nederlands (u bent houder van het SELOR-brevet of bereid het te halen)

AANBOD EN VOORDELEN

- Voltijds vervangingscontract
- Mogelijkheid tot bijscholing op het terrein
- Tenlasteneming van de verplaatsingskosten
- Erkenning van de professionele ervaring
- Aantrekkelijk vakantiestelsel
- Maaltijdcheques
- Collectieve hospitalisatieverzekering
- Gemeenschappelijke sociale dienst (vergoedingen, premies bij evenementen)
- Loonschaal C (min. 29.015 € bruto per jaar zonder ervaring / 32.209 € bruto per jaar 5 jaar ervaring)

Voelt u zich aangesproken en bent u bereid om voluit te gaan voor onze innoverende acties en onze sociale projecten een meerwaarde te geven?