

# Wij zoeken een voltijdse (CBD/COD) Coördinator Kwaliteitscontrole M/V/X (niv. BH5) Ref. 2025/010

Het OCMW van Anderlecht biedt de meest kwetsbare Anderlechtenaren steun en begeleiding aan met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, etc.

Daarbij is het de bedoeling dat, uitgaande van de persoonlijke situatie van elk individu, de begunstigden naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

## DE DIENSTVERLENING

De belangrijkste missie van de Cel Kwaliteitscontrole is het optimaliseren en beveiligen van het beheer van interne processen. Ze identificeert, documenteert en standaardiseert procedures om hun efficiëntie, consistentie en controle te verbeteren en fouten en storingen te verminderen. Ze herziert regelmatig de procedures om ervoor te zorgen dat ze aangepast zijn aan de behoeften en vereisten, met het oog op voortdurende verbetering.

## UW OPDRACHT

- U draagt bij aan het opstellen en uitvoeren van het actieplan van de Cel Kwaliteitscontrole
- U plant en organiseert de uitvoering van procesconformiteits- en efficiëntietests
- U stelt aanpassingen en corrigerende maatregelen voor op basis van de verkregen resultaten
- U ziet toe op de samenhang van het werk van uw team in het kader van de samenwerking met de andere sociale diensten
- U beheert en superviseert het werk van de maatschappelijk werkers in overeenstemming met de wetgeving en normen, interne richtlijnen en de behoeften van de gebruikers
- U levert een bijdrage aan de Stuurgroep door feedback te geven over de uitvoering van procestests, de waargenomen resultaten en de geïdentificeerde verbeterpunten

## UW PROFIEL

- U bent houder van een Bachelorsdiploma Maatschappelijk Assistent
- U hebt aantoonbare managementervaring en leidinggevende capaciteiten
- U kunt samenwerken met verschillende profielen (bijvoorbeeld communicatie, aanpassingsvermogen en assertiviteit)
- U bent analytisch ingesteld om resultaten te behalen of oplossingen te vinden
- U stelt plannings-, actieplannen, beheers- en monitoringkaarten op en vat informatie samen (notities, statistieken, grafieken, enz.)
- Kennis van de sociaaleconomische en politieke context en werking, met inbegrip van het Brusselse verenigings- en sociale netwerk, is een pluspunt
- Kennis van de OCMW-wetgeving is een pluspunt
- U kunt overweg met MS Office en bent bereid andere IT-toepassingen te leren
- U spreekt Nederlands en/of Frans (u bent houder van het SELOR-brevet of bent bereid het te halen)

## AANBOD EN VOORDELEN

- COD of CBD met een looptijd van 1 jaar, eventueel omzetbaar in een voltijds COD
- Mogelijkheid tot bijscholing op het terrein
- Tenlasteneming van de verplaatsingskosten
- Aantrekkelijk vakantiestelsel
- Maaltijdcheques
- Flexibele werktijden
- Collectieve hospitalisatieverzekering
- Gemeenschappelijke sociale dienst (vergoedingen, premies bij evenementen)
- Erkenning van de beroepservaring
- Mogelijkheid tot telewerken + vergoeding
- Loonschaal BH5 (min. 46.604 € bruto/jaar zonder ervaring / 52.018 € bruto/jaar 5 jaar ervaring)

**Voelt u zich aangesproken en bent u bereid om voluit te gaan voor onze innoverende acties en onze sociale projecten een meerwaarde te geven?**