

# Wij zoeken een voltijdse (CBD/COD) Verantwoordelijke Kwaliteitscontrole M/V/X (niv. A4) Ref. 2025/009

Het OCMW van Anderlecht biedt de meest kwetsbare Anderlechtenaren steun en begeleiding aan met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, etc.

Daarbij is het de bedoeling dat, uitgaande van de persoonlijke situatie van elk individu, de begunstigden naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

## DE DIENSTVERLENING

De belangrijkste missie van de Cel Kwaliteitscontrole is het optimaliseren en beveiligen van het beheer van interne processen. Ze identificeert, documenteert en standaardiseert procedures om hun efficiëntie, consistentie en controle te verbeteren en fouten en storingen te verminderen. Ze herziet regelmatig de procedures om ervoor te zorgen dat ze aangepast zijn aan de behoeften en vereisten, met het oog op voortdurende verbetering.

## UW OPDRACHT

- U stuurt het operationele plan van de cel “Kwaliteitscontrole” in overeenstemming met de missie en het strategische plan van het OCMW;
- U ziet toe op de naleving van de wettelijke voorschriften en de toepasselijke normen door te zorgen voor een constante follow-up en actualisering van de procedures, met name wat betreft het beheer van persoonsgegevens en sociale bijstand;
- U centraliseert en beheert de feedback van audits en controles, past praktijken aan en draagt bij tot de ontwikkeling van mechanismen voor preventie, opsporing en beheer van fraude;
- U zet mechanismen op voor het bewaken van de voortgang van acties en stelt periodieke rapporten op voor het management over de voortgang van projecten, waarbij u ervoor zorgt dat er eenvoudige en visuele meet- en bewakingsinstrumenten worden ontwikkeld (dashboards);
- U organiseert en leidt de Stuurgroep om een effectief bestuur te waarborgen, lopende acties te monitoren en operationele besluitvorming te vergemakkelijken;
- U houdt toezicht op, organiseert en verdeelt het werk van het team, waarbij u zorgt voor een regelmatige monitoring van de activiteiten en eventuele problemen rapporteert aan het lijnmanagement.

## UW PROFIEL

- U bent houder van een Mastersdiploma
- U hebt expertise op het gebied van management en teambeheer
- U toont leiderschap en organisatorische vaardigheden
- Kennis van de OCMW's-wetgeving is een pluspunt
- U bent in staat om MS Office te gebruiken en bent bereid om andere IT-toepassingen aan te leren
- U spreekt Nederlands en/of Frans (u bent houder van het SELOR-brevet of bent bereid het te halen)

## AANBOD EN VOORDELEN

- COD of CBD met een looptijd van 1 jaar, eventueel omzetbaar in een voltijds COD
- Mogelijkheid tot bijscholing op het terrein
- Tenlasteneming van de verplaatsingskosten
- Aantrekkelijk vakantiestelsel
- Maaltijdcheques
- Flexibele werktijden
- Collectieve hospitalisatieverzekering
- Gemeenschappelijke sociale dienst (vergoedingen, premies bij evenementen)
- Erkenning van de beroepservaring
- Mogelijkheid tot telewerken + vergoeding
- Loonschaal A4 (min. 49.859 € bruto/jaar zonder ervaring / 56.666 € bruto/jaar 5 jaar ervaring)

**Voelt u zich aangesproken en bent u bereid om voluit te gaan voor onze innoverende acties en onze sociale projecten een meerwaarde te geven?**