

Communiqué de presse

Réaction du CPAS d'Anderlecht à l'article de la VRT du 05 décembre 2024

Les aides énergie, un soutien essentiel

Dans le contexte de la crise énergétique, le CPAS d'Anderlecht a intensifié ses efforts pour venir en aide aux ménages les plus vulnérables. Le fonds « Gaz et Électricité », financé par des subsides régionaux et fédéraux, vise à offrir un soutien financier aux personnes dont la situation d'endettement les empêche de régler leurs factures de gaz et d'électricité, conformément aux modalités d'utilisation des subsides telles que prévues par le SPP Intégration sociale.

Les accusations d'attributions sans contrôle nécessitent des clarifications. En 2023, une enquête sociale a été réalisée pour chaque demande. Sur 1.773 dossiers analysés, 1.421 ont été déclarés éligibles, notamment, après vérification des données via la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale. Les 352 dossiers non conformes, incluant des cas de personnes décédées, radiées ou encore ayant déménagé, n'ont pas bénéficié de l'aide.

En cas d'erreurs potentielles, telles qu'un encodage incorrect, des mécanismes de contrôle garantissent la rectification immédiate. En outre, les aides énergie sont directement versées sur le compte financier des fournisseurs et non sur le compte bancaire des bénéficiaires. Les éventuelles sommes mal attribuées sont remboursées directement au CPAS par les fournisseurs concernés, assurant ainsi la gestion responsable des fonds publics.

Les affirmations concernant des dossiers antidatés sont inexactes. Tous les dossiers ont été soumis et validés par le Comité Spécial du Service Social (CSSS) en séances du 7 décembre 2023 et du 11 juillet 2024. Leur encodage et leur mise en œuvre ont suivi les décisions prises par ces comités. Il n'y a donc pas d'anti datation qui a été pratiquée.

Concernant les accusations de subventions excessives, les montants non utilisés en 2023 ont été intégralement remboursés au SPP Intégration sociale. Ces fonds exceptionnels ont été essentiels pour répondre à l'urgence sociale provoquée par la crise énergétique et pour compenser la fin de certaines mesures, comme le tarif social pour les bénéficiaires du statut BIM à partir de juillet 2023, les primes gouvernementales, etc.

N.B. : début 2023, le tarif commercial était 5 fois plus cher que le tarif social pour le gaz, et 3 fois plus cher pour l'électricité (source : CREG, 2023). La fin de cette mesure a donc augmenté considérablement le nombre de demandes d'aides au niveau des factures énergétiques.

Sur l'utilisation des aides pour des dépenses autres que l'énergie, il convient de rappeler que le cadre légal autorise la prise en charge de certaines factures non énergétiques, si cela permet à la personne aidée de sortir de l'endettement, de retrouver sa capacité à payer ses factures d'énergie, de faire face à ses obligations financières et de sortir de la précarité. L'objectif demeure de garantir une vie conforme à la dignité humaine pour chaque bénéficiaire.

Enfin, sur le plan de la transparence, le CPAS a été contacté par les journalistes de la VRT le 26 novembre 2024. Nous avons immédiatement répondu et demandé des informations supplémentaires pour identifier les cas évoqués. Ces précisions n'ayant pas été fournies par les journalistes, il n'a pas été possible de leur adresser des réponses détaillées sur les dossiers en question.

Conclusion : engagement et contrôle

Le CPAS d'Anderlecht réaffirme son engagement envers les citoyens les plus vulnérables. Le dernier contrôle réalisé par le SPP Intégration sociale en août 2024, portant sur les années 2020 à 2022, n'a révélé aucune irrégularité dans l'utilisation des subsides pour l'énergie.

Contact presse | pers contact

communication@cpas-anderlecht.brussels
<https://cpas-ocmw.anderlecht.be/presse/>

Persbericht

Reactie van het OCMW Anderlecht op het VRT-artikel van 05 december 2024

Energiehulp, onmisbare hulp

In de context van de energiecrisis heeft het OCMW van Anderlecht zijn inspanningen opgedreven om de meest kwetsbare gezinnen te helpen. Het fonds "Gas en Elektriciteit", dat gefinancierd wordt met regionale en federale subsidies, heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen die door hun schuldsituatie hun gas- en elektriciteitsfactuur niet kunnen betalen, volgens de voorwaarden voor het gebruik van de subsidies zoals bepaald door de FOD Maatschappelijke Integratie.

Beschuldigingen van ongecontroleerde toewijzingen moeten worden opgehelderd. In 2023 werd voor elke aanvraag een sociaal onderzoek uitgevoerd. Van de 1.773 geanalyseerde dossiers werden er 1.421 financierbaar verklaard, met name na verificatie van de gegevens via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. De 352 dossiers die niet voldeden, waaronder gevallen van overlijden, schrapping uit het register of verhuizing, kwamen niet in aanmerking voor steun.

In het geval van potentiële fouten, zoals onjuiste codering, garanderen controlemechanismen onmiddellijke correctie. Bovendien worden de energiesubsidies rechtstreeks gestort op de financiële rekeningen van de leveranciers en niet op de bankrekeningen van de begunstigden. Bedragen die ten onrechte zijn toegekend, worden door de betrokken leveranciers rechtstreeks terugbetaald aan het OCMW, waardoor een verantwoord beheer van overheidsmiddelen wordt gewaarborgd.

De verklaringen over dossiers met terugwerkende kracht zijn onjuist. Alle dossiers zijn voorgelegd aan en gevalideerd door het Bijzondere Comité voor de Sociale Dienst (BCSD) tijdens zijn vergaderingen van 7 december 2023 en 11 juli 2024. De codering en uitvoering van de dossiers volgden op de besluiten van deze comités. Er is dus geen sprake van antidatering.

Met betrekking tot de beschuldiging van excessieve subsidies, zijn de bedragen die in 2023 niet zijn gebruikt, volledig terugbetaald aan de POD Maatschappelijke Integratie. Deze uitzonderlijke fondsen waren essentieel om te reageren op de sociale noodsituatie veroorzaakt door de energiecrisis en om het einde van bepaalde maatregelen te compenseren, zoals het sociale tarief voor de begunstigden van het BIM-statuut vanaf juli 2023, de gouvernementele premies, enz.

N.B.: begin 2023 was het commerciële tarief 5 keer duurder dan het sociale tarief voor gas, en 3 keer duurder voor elektriciteit (bron: CREG, 2023). Het einde van deze maatregel heeft het aantal aanvragen voor hulp bij energiefacturen dan ook aanzienlijk verhoogd.

Met het gebruik van de steun voor andere zaken dan energie moet eraan herinnerd worden dat het wettelijk kader de betaling van bepaalde andere uitgaven dan energiefacturen toestaat, als dit de persoon die steun ontvangt in staat stelt om uit de schulden te geraken, opnieuw zijn energiefacturen te betalen, zijn financiële verplichtingen na te komen en te ontsnappen aan onzekerheid. Het doel blijft om elke begunstigde een menswaardig bestaan te garanderen.

Tot slot, wat transparantie betreft, werd het OCMW op 26 november 2024 gecontacteerd door journalisten van de VRT. We hebben onmiddellijk gereageerd en bijkomende informatie gevraagd om de gevallen in kwestie te identificeren. Aangezien de journalisten deze gegevens niet verstrekten, was het niet mogelijk om hen gedetailleerde antwoorden te geven over de gevallen in kwestie.

Conclusie: engagement en controle

Het OCMW van Anderlecht bevestigt zijn engagement ten aanzien van de meest kwetsbare burgers. De laatste audit die de POD Maatschappelijke Integratie in augustus 2024 heeft uitgevoerd en die betrekking had op de jaren 2020 tot 2022, heeft geen onregelmatigheden aan het licht gebracht in het gebruik van de energiesubsidies.

Contact presse | pers contact

communication@cpas-anderlecht.brussels
<https://cpas-ocmw.anderlecht.be/presse/>