

## Communiqué de presse

### CPAS d'Anderlecht : augmentation des agressions envers le personnel

Le CPAS d'Anderlecht souhaite exprimer sa profonde inquiétude face à la recrudescence des actes d'agressivité visant ses travailleurs. Cette situation, qui touche malheureusement la presque totalité des CPAS en Belgique, s'avère inacceptable et appelle à des mesures urgentes.

Depuis plusieurs années, le CPAS d'Anderlecht observe une hausse significative des agressions envers ses travailleurs sociaux. Bien que les cas de violence physique restent rares, les attaques verbales et les comportements violents sont devenus monnaie courante. Harold Peeters, Secrétaire général du CPAS, témoigne : "Cette année, 46 cas d'agressions ont été signalés officiellement dont 14 cas de violence physique". Ces actes, qui nécessitent souvent l'intervention des forces de l'ordre, perturbent non seulement la sécurité et le bien-être des agents du CPAS, mais également la qualité du service offert aux bénéficiaires.

La violence n'est pas une fatalité, et elle ne doit en aucun cas être banalisée. Malheureusement, ces actes sont souvent minimisés, ce qui renforce le sentiment d'insécurité et aggrave la situation pour les victimes.

Afin de prévenir ces incidents, le CPAS d'Anderlecht a mis en place diverses mesures, telles que des formations spécifiques pour les travailleurs, une campagne de sensibilisation contre l'agressivité ou encore la présence d'agents de sécurité. En cas d'agressions ou de menaces, les victimes sont accompagnées et bénéficient d'un suivi psychologique. En outre, selon la gravité des faits, la police peut être contactée, des procédures judiciaires engagées, et le CPAS peut se constituer partie civile. "Nous sommes convaincus de la nécessité d'une action collective pour garantir un environnement de travail sûr et respectueux. La violence n'a pas sa place ici" déclare Lotfi Mostefa, Président du CPAS.

*Nederlandstalige versie op volgende pagina.*

#### Contact presse | pers contact

Laura Delforge | [communication@cpas-anderlecht.brussels](mailto:communication@cpas-anderlecht.brussels)  
<https://cpas-ocmw.anderlecht.be/presse/>

## Persbericht

### OCMW van Anderlecht: toenemende agressie tegen het personeel

Het OCMW van Anderlecht wil zijn diepe bezorgdheid uiten over de toenemende agressie tegen zijn personeel. Deze situatie, waarmee helaas bijna alle OCMW's in België te kampen hebben, is onaanvaardbaar en vraagt om dringende maatregelen.

Al enkele jaren stelt het OCMW van Anderlecht een aanzienlijke toename vast van agressie tegen zijn maatschappelijk werkers. Hoewel gevallen van fysiek geweld zeldzaam blijven, zijn verbale aanvallen en gewelddadig gedrag schering en inslag. Harold Peeters, secretaris-generaal van het OCMW, getuigt: "Dit jaar werd officieel melding gemaakt van 46 gevallen van agressie, waaronder 14 gevallen van fysiek geweld". Deze daden vereisen vaak de tussenkomst van de ordediensten en verstoren niet alleen de veiligheid en het welzijn van het OCMW-personeel, maar ook de kwaliteit van de dienstverlening aan de begunstigden.

Geweld op het werk is niet onvermijdelijk en mag nooit gebagatelliseerd worden. Helaas worden deze daden vaak geminimaliseerd, wat het gevoel van onveiligheid versterkt en de situatie voor de slachtoffers verergert.

Om dergelijke incidenten te voorkomen heeft het OCMW van Anderlecht verschillende maatregelen getroffen, zoals een specifieke opleiding voor medewerkers, een sensibiliseringscampagne tegen agressiviteit en de aanwezigheid van veiligheidsagenten. Bij aanvallen of bedreigingen krijgen slachtoffers steun en psychologische begeleiding. Daarnaast kan, afhankelijk van de ernst van het incident, contact worden opgenomen met de politie, kan een gerechtelijke procedure worden gestart en kan het OCMW optreden als burgerlijke partij. "We zijn overtuigd van de noodzaak van collectieve actie om een veilige en respectvolle werkomgeving te garanderen. Voor geweld is hier geen plaats", aldus Lotfi Mostefa, Voorzitter van het OCMW van Anderlecht.

#### Contact presse | pers contact

Laura Delforge | [communication@cpas-anderlecht.brussels](mailto:communication@cpas-anderlecht.brussels)  
<https://cpas-ocmw.anderlecht.be/presse/>