

## Communiqué de presse

### **kio'Sk Anderlecht : faciliter l'accès aux services sociaux pour tous les citoyens anderlechtois**

**kio'Sk Anderlecht, le point central d'information à destination des Anderlechtois a débuté ses premières permanences.**

Anderlecht dispose de plus de 250 aides qui sont réparties à travers les institutions publiques et associations. Fondé en 2023 par la Commune et le CPAS d'Anderlecht, kio'Sk vise à simplifier l'accès aux services sociaux en centralisant toutes les aides et informations. Il s'agit d'un point de contact central, gratuit pour tout.e.s.

À l'heure actuelle, kio'Sk offre une variété de services tels qu'une permanence sociale, une permanence énergie, une permanence handicap, ainsi que des séances d'information. Celles-ci sont organisées dans différents quartiers de la commune en collaboration avec de nombreux partenaires sociaux.

#### **A vos agendas !**

Des permanences sociales sont organisées chaque lundi depuis le 27 mai 2024 de 9h à 12h au Centre Santé Social Intégré Goujonissimo, rue des Goujons n°85. Lors de ces permanences, les citoyens sont accompagnés dans leurs démarches administratives, juridiques, sociales ou encore médicales (allocations, transport social, restaurant sociaux, aides du CPAS, etc.).

La prochaine permanence énergie aura, quant à elle, lieu le 28 juin 2024 de 10h à 12h au Centre d'Aide aux Personnes Westland (CAP Westland), Clos Hof Te Ophem n°14. Lors de ces permanences, kio'Sk informera sur les droits existants en matière d'énergie (tarif social, primes, plaintes, etc.) ou encore accompagnera les citoyens dans la négociation d'un plan de paiement, vérifiera leurs factures et leur consommation.

#### **Intéressé.e ?**

Pour en savoir plus sur les horaires des permanences et activités, contactez kio'Sk Anderlecht par e-mail via : [kiosk@anderlecht.brussels](mailto:kiosk@anderlecht.brussels).

kio'Sk Anderlecht recherche activement des partenaires. Pour en savoir plus, contactez kio'Sk par e-mail via : [kiosk@anderlecht.brussels](mailto:kiosk@anderlecht.brussels).

**Contact presse | pers contact**

Laura Delforge | [laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels](mailto:laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels)

## Persbericht

### kio'Sk Anderlecht biedt alle inwoners van Anderlecht een vlotte toegang tot de sociale diensten

**De eerste permanenties van kio'Sk Anderlecht, het centrale infopunt voor de inwoners van Anderlecht, zijn een feit.**

Anderlecht beschikt, verspreid over de overheidsinstellingen en verenigingen, over meer dan 250 steunmaatregelen. De Gemeente en het OCMW van Anderlecht richtten kio'Sk in 2023 op om de sociale diensten vlotter toegankelijk te maken door alle steunmaatregelen en informatie te centraliseren. kio'Sk is een centraal contactpunt en is voor iedereen gratis.

Momenteel biedt kio'Sk een waaier van diensten aan, waaronder sociale permanentie, een permanentie energie, een permanentie handicap en infosessies. Die worden in samenwerking met tal van sociale partners in de verschillende wijken van de gemeente georganiseerd.

#### Neem er alvast uw agenda bij!

Sinds 27 mei 2024 worden sociale permanenties georganiseerd iedere maandag van 9u tot 12u in het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidscentrum in de Grondelsstraat nr 85. Tijdens die spreekuren helpen we de burgers met hun administratieve, juridische, sociale of nog, medische formaliteiten (uitkeringen, sociaal vervoer, sociale restaurants, bijstand van het OCMW, enz.).

De volgende permanentie energie staat gepland voor 28 juni 2024 van 10u tot 12u in Centrum Algemeen Welzijnswerk Westland (CAW Westland), te Hof Te Ophemhoek nr 14. Tijdens dit spreekuur verstrekken we info over de bestaande rechten op het vlak van energie (sociaal tarief, premies, klachten, enz.) en helpen we de burgers bij het onderhandelen van een afbetalingsplan, het nazicht van facturen en rond verbruik.

#### Geïnteresseerd?

Voor meer informatie over de spreekuren en de activiteiten kunt u per mail contact opnemen met kio'Sk Anderlecht via: [kiosk@anderlecht.brussels](mailto:kiosk@anderlecht.brussels).

kio'Sk Anderlecht is actief op zoek naar partners. Neem voor meer informatie per mail contact op met kio'Sk via: [kiosk@anderlecht.brussels](mailto:kiosk@anderlecht.brussels).

**Contact presse | pers contact**

Laura Delforge | [laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels](mailto:laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels)