



Nous recrutons  
un.e **Assistant.e Social.e - Cellule Énergie**  
H/F/X (niv. BH) à temps plein (CDI clause résolutoire)  
Réf. **204/021**

Le CPAS d'Anderlecht offre un soutien et un accompagnement aux anderlechtois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc.

Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

### LE SERVICE

La cellule Energie traite les demandes relatives aux problèmes d'arriérés et veille à l'application des mesures de protection du consommateur en matière d'énergie (gaz et électricité).

### VOTRE MISSION

- Vous assurez le suivi social des personnes en défaut de paiement auprès de leur fournisseur
- Vous actionnez les mécanismes de protection mis en place par la législation régionale
- Vous réalisez des enquêtes sociales et analysez la situation budgétaire
- Vous envisagez une prise en charge (totale/partielle) de la dette, avec ou sans remboursement
- Vous effectuez des visites à domicile pour compléter l'enquête sociale si nécessaire
- Vous participez aux actions et suivi de prévention

### VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'un diplôme de Bachelier d'Assistant Social
- Vous faites preuve de rigueur et d'organisation
- Vous êtes à l'écoute et empathique tout en gardant un esprit critique
- Vous êtes capable d'utiliser MS Office et êtes disposé à apprendre d'autres applications informatiques
- La connaissance de la législation relative aux CPAS est un atout
- Vous parlez français et/ou néerlandais (en possession du brevet Selor ou disposé à l'obtenir)

### OFFRE ET AVANTAGES

- CDI à temps plein, clause résolutoire liée au subsidie
- Possibilité de formation continue sur le terrain
- Prise en charge des frais de déplacement
- Régime congé attrayant
- Chèques repas
- Horaire flexible
- Assurance hospitalisation collective
- Service social collectif (indemnités, primes lors d'événements)
- Reconnaissance de l'expérience professionnelle
- Possibilité de télétravail + indemnité
- Echelle barémique BH (min. 34.290 € brut annuel sans expérience / 38.147 € brut annuel 5 ans d'expérience)

**Vous êtes désireux de vous investir pleinement dans des actions innovantes et d'apporter une valeur ajoutée à nos projets sociaux ?**