



Communiqué de presse

01/09/2023

Le CPAS d'Anderlecht et ses partenaires organisent des actions de sensibilisation et d'information sur l'énergie

Du lundi 4 au vendredi 8 septembre 2023, le CPAS d'Anderlecht et ses partenaires organisent la "Semaine de l'énergie". Durant 5 jours, des stands seront installés dans la commune afin d'informer et de sensibiliser les citoyens anderlechtois.

Depuis plus d'un an, la hausse de prix de l'énergie affecte l'ensemble de la population. "En 2022 et 2023, nous avons constaté une très forte augmentation des demandes d'aides pour l'énergie. Nous sommes contacté par des publics qui ne nous sollicitaient pas avant la crise. C'est le cas des travailleurs, par exemple", souligne Soumaya Ifkirin, Responsable de la cellule Énergie.

A l'initiative de Mustapha Akouz, Président du CPAS d'Anderlecht et du Conseil de l'Action Sociale, dès le début de la crise, de nombreuses actions de prévention et de sensibilisation ont été mises en place afin d'aider les citoyens de la commune. "Ces stands nous permettent d'aller à la rencontre des Anderlechtois, de les conseiller dans leur consommation, de répondre à leurs questions et éventuellement de leur proposer un accompagnement plus durable.", ajoute le Président du CPAS.

Besoin d'aide ?

Le CPAS dispose d'une équipe spécialisée pour soutenir les citoyens dans le besoin, qu'ils soient bénéficiaires ou non du CPAS. La cellule Energie peut intervenir dans la négociation d'un plan de paiement, octroyer une aide financière, vérifier les factures et la consommation de l'usager ou encore informer sur les droits existants en matière d'énergie (tarif social, primes, plaintes).

A partir du 4 septembre 2023, en collaboration avec Homegrade, Sibelga, la Fédération des Services Sociaux, le Syndicat des locataires, Infor GazElec et le service Médiation de dettes du CPAS, des stands énergie seront installés dans la commune d'Anderlecht :

- Lundi 04/09 de 13h à 15h : Place du Conseil, avec Homegrade.
- Mardi 05/09 de 13h à 15h : Place de la Vaillance, près de la station Saint-Guidon avec Sibelga.
- Mercredi 06/09 de 13h à 15h : Circularium, chaussée de Mons 95 avec la Fédération des Service Sociaux.
- Jeudi 07/09 de 13h à 15h : Espace Marc Bernard, rue des Goujons 57 avec le Syndicat des locataires.
- Vendredi 08/09 de 10h à 13h : Abattoirs, rue Rospy Chaudron 24 avec Infor GazElec et le service Médiation de dettes du CPAS.

Contact presse

Laura Delforge

laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels

0479/94.94.95



Persbericht

01/09/2023

Het OCMW van Anderlecht en zijn partners organiseren bewustmakings- en informatiecampagnes rond energie

Van maandag 4 tot vrijdag 8 september vindt op initiatief van het OCMW van Anderlecht en zijn partners de “Week van de energie” plaats. Vijf dagen lang worden stands in de gemeente opgesteld die de inwoners van Anderlecht informeren en sensibiliseren.

Al meer dan een jaar lijdt de hele bevolking onder de hoge energieprijzen. “In 2022 en 2023 stelden we een fikse stijging in het aantal steunaanvragen voor energie vast. Vandaag komen mensen die we vóór de crisis niet zagen bij ons aankloppen. Zo bijvoorbeeld werkende mensen”, beklemtoont Soumaya Ifkirin, Verantwoordelijke van de cel Energie.

Op initiatief van Mustapha Akouz, Voorzitter van het OCMW van Anderlecht en van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn werden sinds het uitbreken van de crisis heel wat preventie- en sensibiliseringsacties opgezet om de inwoners van de gemeente te helpen. “De stands laten ons toe om de inwoners van Anderlecht te ontmoeten, hen advies te geven bij hun energieverbruik, hun vragen te beantwoorden en hen eventueel meer duurzame begeleiding voor te stellen”, voegt de OCMW-Voorzitter eraan toe.

Hulp nodig?

Het OCMW heeft een deskundigenteam dat noodlijdende burgers kan bijstaan, ongeacht of ze OCMW-begunstigden zijn of niet. De cel Energie kan helpen bij het onderhandelen van een afbetalingsplan, financiële steun toekennen, de facturen en het verbruik van de gebruikers controleren of nog, informeren over de bestaande rechten op vlak van energie (sociaal tarief, premies, klachten).

Vanaf 4 september stellen we in de gemeente Anderlecht energiestands op; dat gebeurt in samenwerking met Homegrade, Sibelga, de Federatie van Maatschappelijke Diensten, de Huurdersbond, Infor GazElek en de dienst Schuldbemiddeling van het OCMW:

- Maandag 04/09 van 13u tot 15u: Raadsplein, met Homegrade.
- Dinsdag 05/09 van 13u tot 15u: Dapperheidsplein, vlakbij metrostation Sint-Guido, met Sibelga.
- Woensdag 06/09 van 13u tot 15u: Circularium, Bergensesteenweg 95, met de Federatie van Maatschappelijke Diensten.
- Donderdag 07/09 van 13u tot 15u: Ruimte Marc Bernard, Grondelsstraat 57, met de Huurdersbond.
- Vrijdag 08/09 van 10u tot 13u: Slachthuizen, Ropsy Chaudronstraat 24, met Infor GasElek en de dienst schuldbemiddeling van het OCMW.

Contact presse

Laura Delforge

laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels

0479/94.94.95