

Communiqué de presse

Le CPAS d'Anderlecht lance son nouveau site internet

Le nouveau site internet du CPAS d'Anderlecht est en ligne ! Cette plateforme innovante a pour objectif d'améliorer l'accès aux droits sociaux des citoyens anderlechtois.

Afin d'améliorer l'accessibilité à ses services, le CPAS d'Anderlecht lance son nouveau site internet. Celui-ci permettra aux citoyens de s'informer sur leurs droits, sur les aides disponibles et sur le soutien que peut apporter le CPAS. "Chaque équipe du CPAS s'est investie dans ce site internet afin qu'il soit le plus complet possible. Nous espérons rendre nos services encore plus accessibles et informer les citoyens pour qu'ils puissent demander l'aide dont ils ont besoin" explique Mustapha Akouz, Président du CPAS d'Anderlecht.

Un outil informatif mais pas seulement puisqu'il disposera, à terme, de fonctionnalités innovantes. Les citoyens auront notamment la possibilité d'effectuer une demande d'aide via le site ou encore de se connecter à un guichet en ligne. L'objectif ? Développer un outil qui permettra d'améliorer les échanges, de raccourcir les délais de traitement des demandes et de faciliter le travail des travailleurs sociaux.

 [Lien vers le site / Link naar de website | : https://cpas-ocmw.anderlecht.be/](https://cpas-ocmw.anderlecht.be/)

Het OCMW van Anderlecht lanceert zijn nieuwe website

De nieuwe website van het OCMW van Anderlecht staat online! Doel van dit vernieuwende platform is om de Anderlechtse burgers beter toegang te verschaffen tot hun sociale rechten.

Om de eigen diensten vlotter toegankelijk te maken zette het OCMW van Anderlecht een nieuwe website op. Burgers kunnen er terecht voor informatie over hun rechten, over de beschikbare hulp en over de steun die het OCMW kan bieden. "Ieder team van het OCMW gaf het beste van zichzelf om de website zo volledig mogelijk te maken. We hopen onze diensten nog toegankelijker te maken en de burgers te informeren zodat ze de voor hen zo nodige steun kunnen aanvragen", vertelt Mustapha Akouz, Voorzitter van het OCMW van Anderlecht.

Dit is meer dan een informatieve tool, die er op termijn ook nog vernieuwende functionaliteiten verkrijgt. Zo zullen de burgers ook via de website een aanvraag voor hulp kunnen indienen of zich aanmelden bij een online loket. Streefdoel? Te komen tot een tool die de uitwisselingen verbetert, de verwerkingstijden van de aanvragen inkort en het werk van de maatschappelijke werkers vergemakkelijkt.

Contact presse | pers contact

Laura Delforge | laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels | 0479/94.94.95
<https://cpas-ocmw.anderlecht.be>