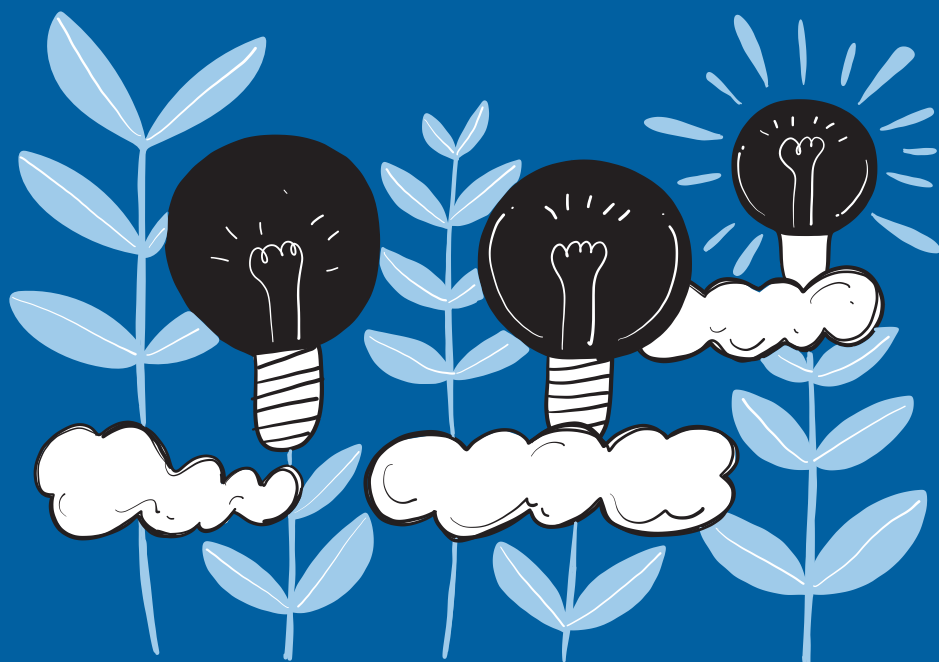


# Energiesteun



Op initiatief van Mustapha Akouz,  
Voorzitter van het OCMW van Anderlecht  
en van de leden van de Raad  
voor Maatschappelijk Welzijn



**CPAS**  
**OCMW**  
Anderlecht

## Tips en weetjes

### Vivaqua

-  [info@vivaqua.be](mailto:info@vivaqua.be)
-  02/518 88 10
-  Keizerinlaan 17- 19, 1000 Brussel

### Sibelga

-  online formulier > <https://www.sibelga.be/nl/contact>
-  02/549 41 00
-  Emile Jacqmainlaan 96, 1000 Brussel

### Brugel

-  [info@brugel.brussels](mailto:info@brugel.brussels)
-  02/563 02 00
-  Kunstlaan 46, bus 14, 1000 Brussel

### Inforgazelec

-  [info@gazelec.info](mailto:info@gazelec.info)
-  02/209 21 90
-  Haachtsesteenweg 51, 1210 Sint-Joost-ten-Node

## Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn (OCMW)

Het OCMW van Anderlecht is een openbare instelling belast met het verstrekken van sociale bijstand aan personen die op het grondgebied van de gemeente wonen.

**De belangrijkste opdracht ervan is eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.**

Het OCMW steunt de burgers van Anderlecht met talrijke steunmaatregelen die materieel, sociaal, medisch, socioprofessioneel, of psychologisch van aard kunnen zijn.

**Enkele vormen van door het OCMW van Anderlecht voorgestelde Steun:**

- Huisvesting en energie
- Financiële steun
- Socioprofessionele inschakeling
- Senioren
- Voedselhulp
- Medische hulp
- Sociaal leven, sport en cultuur
- Thuishulp
- Schuldbemiddeling

### Contactgegevens OCMW Anderlecht

-  [contactcenter@cpas-anderlecht.brussels](mailto:contactcenter@cpas-anderlecht.brussels)
-  02/529 41 20
-  R. Vander Bruggenlaan 62-64, 1070 Anderlecht

## Energiecel

De Energiecel van het OCMW is gespecialiseerd in alles wat te maken heeft met het verbruik van water en energie (gas, elektriciteit).

Deze cel richt zich tot de gebruikers van het OCMW en tot de hele Anderlechtse bevolking.

### Als u dat wenst, kan de Energiecel u helpen:

- een afbetalingsplan op te stellen met uw energie- en waterleveranciers;
- uw factuur en uw gas-, elektriciteits- en waterverbruik te analyseren;
- advies en begeleiding te krijgen bij het indienen van een klacht (via de naleving van de Brusselse ordonnances);
- het statuut van Beschermde klant te krijgen;
- begeleiding en een energiescan te krijgen (met auditverslagen);
- een voorstel te krijgen voor de financiële tenlasteneming achterstallige facturen (van het Bijzondere Comité voor de Sociale Dienst);
- advies en informatie te krijgen ter voorbereiding op een hoorzitting voor de vrederechter;
- informatie te krijgen over de voorwaarden voor het verkrijgen van een sociaal tarief;
- enz.

### Contactgegevens Energiecel



[energie@cpas-anderlecht.brussels](mailto:energie@cpas-anderlecht.brussels)



02/529 96 19



R. Vander Bruggenlaan 62-64, 1070 Anderlecht

## Voorgestelde steunmaatregelen door het Energiecel

### Water-, gas- en elektriciteitsverbruik

De Energiecel analyseert uw verbruik en adviseert u om het te verlagen.

Na de analyse krijgt u een advies en gepersonaliseerde begeleiding en aanbevelingen om uw verbruik te verminderen.

### Wist u dat?

In Brussel bedraagt het gemiddelde waterverbruik 90 tot 100 liter per persoon per dag.

### Reparatie, installatie

Het OCMW komt ook tussenbeide als u een energiegerelateerd apparaat in uw woning wilt herstellen of installeren.

Onder bepaalde voorwaarden kan de Energiecel een technicus laten langskomen.

### Enkele voorbeelden

Onderhoud van verwarmingsketel, reparatie van kleine lekken in blootliggende sanitaire leidingen, reparatie van toiletspoelingen, enz.

## Water

### Watermeter en meterstand

De watermeter meet uw waterverbruik, dit is uw meterstand. Ten minste 1 keer per jaar komt Vivaqua bij u thuis om de stand op uw watermeter af te lezen.

Op basis van deze meterstand stuurt Vivaqua u een regularisatiefactuur. Deze factuur zal dus gebaseerd zijn op uw werkelijke waterverbruik.

### Wist u dat?

De meterstanden van het waterverbruik worden uitgedrukt in m<sup>3</sup> (kubieke meter). 1 m<sup>3</sup> = 1000 L (liter).

### Meterstand: gebruiksaanwijzing

Wanneer u de stand van uw watermeter wilt aflezen om uw verbruik te schatten, lees dan de cijfers vóór de komma. Deze cijfers geven uw verbruik in m<sup>3</sup> weer.



### Verhuizing

Als u verhuist, vergeet dan niet om Vivaqua zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en uw meterstanden op te nemen. Om dit te doen, nodigen we u uit om de website van Vivaqua te bezoeken en de daar aangegeven stappen te volgen.)

### Verandering in de gezinssamenstelling

Het is zeer belangrijk om Vivaqua op de hoogte te brengen van elke wijziging in de samenstelling van uw huishouden. De prijs per m<sup>3</sup> varieert naargelang de hoeveelheid verbruikt water en het aantal personen in uw huishouden.

 <https://www.vivaqua.be/nl/u-verhuist/>

### Contactgegevens Vivaqua

 [info@vivaqua.be](mailto:info@vivaqua.be)  
 02/518 88 10  
 Keizerinlaan 17- 19, 1000 Brussel

## Gas en elektriciteit

### Gasmeter, elektriciteitsmeter en meterstand

De gas- en/of elektriciteitsmeter meet uw gas- en/of elektriciteitsverbruik, dit is uw meterstand.

Ten minste 1 keer per jaar komt een medewerker van Sibelga bij u thuis om uw meterstand(en) op te meten. Op basis van de meetgegevens kan uw werkelijke verbruik worden berekend. Het is dus essentieel dat u weet waar uw meter(s) zich bevindt (bevinden) en hoe die eruit ziet (zien).



In Anderlecht komt Sibelga aan huis in januari of oktober, afhankelijk van waar je woont.

### Contactgegevens Sibelga



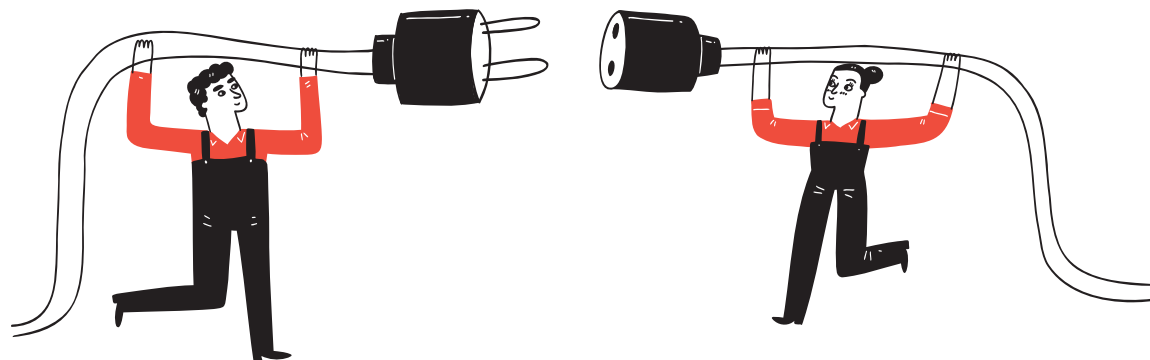
online formulier > <https://www.sibelga.be/nl/contact>



02/549 41 00



Emile Jacqmainlaan 96, 1000 Brussel



## Meterstand: gebruiksaanwijzing

Als u de stand van uw elektriciteitsmeter wilt aflezen om een idee te hebben van uw verbruik, lees dan de cijfers vóór de komma. Deze cijfers geven uw verbruik in kWh weer.

### Wist u dat?

De stand van uw gasmeter wordt uitgedrukt in m<sup>3</sup> (kubieke meter). Die van uw elektriciteitsmeter in kWh (kilowattuur).

#### Elektriciteit



#### Gas



## Leveranciers

Als u vindt dat uw factuur te hoog is, kunt u van leverancier veranderen. Vergelijk gerust de prijzen!

In Brussel zijn er twee gas- en elektriciteitsleveranciers.

Kies degene die voor u het voordeligst is. Maar let op, win eerst informatie in over de contractvoorwaarden.

Meestal geldt een opzegtermijn om van leverancier te veranderen.

## Facturen

Er bestaan 2 factuurtypes:

### 1. Voorschotfactuur

De voorschotfactuur of tussentijdse factuur is een factuur op basis van uw geraamde verbruik. U krijgt ze elke maand of om de 3 maanden.

Let op, deze factuur is gebaseerd op uw geraamde verbruik. Uw werkelijke verbruik zal dus elk jaar worden herberekend.

### 2. Jaarfactuur

Deze factuur krijgt u 1 keer per jaar. De jaarfactuur geeft uw werkelijke verbruik aan.

Deze factuur is een afrekening van de voorschotfacturen die u in de loop van het jaar krijgt.

## Statuut Beschermd klant

Het statuut van beschermd klant voorkomt dat gas of elektriciteit wordt afgesloten wegens onbetaalde facturen.

Dankzij dit bijzondere statuut kunt u ook van het sociale gas- en elektriciteitsstarief en een afbetalingsplan genieten.



## Sociaal tarief

Het sociale tarief voor elektriciteit en/of aardgas is een verlaagd tarief dat is voorbehouden aan bepaalde categorieën personen of gezinnen.

Het is het laagste tarief van de markt.

### Wist u dat?

Het sociale tarief is in heel België hetzelfde, ongeacht de energieleverancier of de netwerkbeheerder.

## Voorwaarden

Om het sociale tarief te genieten, moet u tot een van de volgende categorieën behoren:

- **Categorie 1:** u (of een persoon die bij u woont) ontvangt een uitkering van het OCMW;
- **Categorie 2A:** u (of een persoon die bij u woont) ontvangt een uitkering van de FOD Sociale zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap;
- **Categorie 2B (Brussels Hoofdstedelijk Gewest):** u (of een persoon die bij u woont) ontvangt een uitkering van IRISCARE, een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- **Categorie 2C (Brussels Hoofdstedelijk Gewest):** u (of een persoon die bij u woont) ontvangt extra kinderbijslag voor kinderen met een lichamelijke of geestelijke handicap;
- **Categorie 3:** u (of een persoon die bij u woont) ontvangt een van de uitkeringen van de Federale Pensioendienst (FPD);
- **Categorie 4:** u bent huurder van een sociaal appartement met aardgasverwarming met een collectieve installatie in een gebouw dat beheerd wordt door een sociale huisvestingsmaatschappij, de gewestelijke huisvestingsmaatschappijen of het OCMW.

## Tips en weetjes

- **Opgelet voor huis-aan-huisverkoop!** Sommige bedrijven en ondernemingen kunnen u contracten aanbieden met exorbitante prijzen. Het is belangrijk om deze aanbiedingen te analyseren om de beste prijs te garanderen. Onderteken geen contract zonder de offerte te vergelijken met die van uw huidige en/of concurrerende leverancier(s)
- U heeft twijfels over uw energiefactuur? **Zet al uw apparaten uit en haal de stekker uit het stopcontact.** Als uw meter nog loopt, is er een probleem! Neem bij een probleem met uw elektriciteitsmeter contact op met Sibelga (eigenaar van de elektriciteitsmeters).
- Een nieuwe installatie of enkele reparaties kunnen u veel geld besparen. Vraag gerust informatie aan de cel Energie.
- **Zet de verwarming lager in ongebruikte kamers of's nachts.**
- Koop bij voorkeur energiezuinige elektrische huishoudtoestellen (A,B,C,D, enz.).
- Vervang oude gloeilampen door ledlampen om uw verbruik te verminderen.



## Jouw aantekeningen:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETER SAMEN LEVEN  
SPP INTÉGRATION SOCIALE  
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



**CPAS  
OCMW**  
Anderlecht



COMMISSION  
COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE